

# **ivellio-vellin**

Professionelle IT-Lösungen



## **AccessPack – IT-Dienstleistungen**

Ivellio-Vellin bietet eine Reihe von IT-Dienstleistungen mit dem Zweck, Ihnen als Kunden professionelle Unterstützung für Ihre IT zu garantieren.

Das Aufsetzen eines Servers ist für Sie grundsätzlich kein Problem. Aber nutzen Sie wirklich alle Möglichkeiten, um Ihren Server und Ihre IT effizient zu administrieren?

Unser AccessPack bietet Ihnen punktgenaue Unterstützung, genau dann und bei genau dem Thema, wo Sie externen Support benötigen. Ein erfahrener IT-Administrator kommt vor Ort zu Ihnen.

Projektbezogene IT-Dienstleistungen: für die tägliche IT-Administration haben Sie Ihre IT-Abteilung. Für spezielle Projekte und den 2nd und 3rd-Level Support haben Sie uns. Beim AccessPack können Sie unter mehreren Optionen wählen:

## Consultingtag:

Beim Consultingtag unterstützen wir Sie bei der Erstellung spezieller IT-Konzepte, die spezielles Know How erfordern.

- ✓ Installation eines Netzwerk-Monitorings mit pro-aktivem Benachrichtigungsservice.
- ✓ 1 Tag technisches Consulting mit einem erfahrenen IT-Administrator zum Austausch von Erfahrungen, Tipps&Tricks, „wie wird's woanders gemacht“ usw.
- ✓ Erstellung von Administrations-Richtlinien
- ✓ Unterstützung bei der Erstellung eines der folgenden Konzepte:
  - Konzept zur Server-Virtualisierung
  - Disaster Recovery- und Backup-Konzept
  - Firewall-Konzept
  - Vorgangsweise für die Erstellung eines Notfallplans
  - Vorgangsweise für die Erstellung von Sicherheitsrichtlinien
  - Konzept für elektronische Rechnungslegung
  - Benachrichtigungskonzept bei IT-Problemen

## Projektpaket:

Das Projektpaket ist ideal für IT-Leiter, die für bestimmte Projekte zusätzliches Know-How oder zusätzliche Kapazitäten benötigen. Sie vereinbaren einfach die Termine mit uns und schon steht Ihnen ein (oder mehrere) zusätzlicher Techniker oder Consultant mit genau dem Spezialwissen, das Sie gerade benötigen, zur Verfügung. Die Abrechnung erfolgt nach dem Projekt bzw am Monatsende nach tatsächlichem Aufwand.



## Stundenpool:

Ein Stundenpool ist eine Alternative oder Ergänzung zum Projektpaket. Wenn Sie gelegentlich für kurze Zeit (wenige Stunden) Unterstützung benötigen, dann ist ein Stundenpool passend. ein Stundenpool wird im Vorhinein für eine gewisse Anzahl an Stunden gekauft und bezahlt. Diese Vorauszahlung vergüten wir durch einen Extra-Rabatt! Die Leistungen rufen Sie einfach nach Bedarf ab.