



ivellio-vellin

Professionelle IT-Lösungen

IVAN – professionelle Unterstützung für Ihre IT-Administration

Ivellio-Vellin bietet eine Reihe von IT-Dienstleistungen mit dem Zweck, Ihnen als Kunden professionelle Unterstützung für Ihre IT zu garantieren.

Die permanente Überwachung Ihrer Server und Clients mit Früherkennung von potentiellen Problemen ist eine höchst effiziente Möglichkeit, **die IT-Administration** für Sie zu **vereinfachen** und gleichzeitig die Verfügbarkeit Ihrer IT weiter zu optimieren.

Setzen Sie Ihr Wissen besser dort ein, wo es wirklich gebraucht wird und überlassen Sie alles andere hochentwickelten Tools mit automatisierten Prozessen.

Wir bieten Ihnen eine wirklich tolle Lösung, die Sie bei der täglichen IT-Administration wesentlich unterstützt. Diese Lösung können Sie sowohl gehostet (IVAN) als auch vor Ort einsetzen..

Was bringt Ihnen IVAN (Ivellio-Vellin Advanced Networkmonitoring)?

- IVAN stellt Ihnen einen fertig konfigurierten Remote-Überwachungsserver zur Verfügung, d.h. Sie müssen intern selbst keine Infrastruktur und kein zusätzliches Know-How aufbauen
- IVAN leitet Ihnen bzw. Ihrem IT-Administrator relevante Systemnachrichten weiter ("Wo gibt's Probleme?", "Wo könnte es in Zukunft zu Problemen kommen?", "Wie löst man diese Probleme?")
- Sollte Ihr IT-Administrator nicht verfügbar sein, springt IVAN auf Wunsch als Ersatz ein.



Sicher kennen Sie die Vorteile einer pro-aktiven IT-Wartung. Sie hilft, IT-Probleme frühzeitig zu erkennen, bevor es zu einem Ausfall kommt und User unzufrieden werden.

Stellen Sie sich vor, es würde jemand den Soft- und Hardware-Zustand Ihrer Server laufend prüfen, also 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, ohne jede Pause. Registriert er ein sich anbahnendes Problem, so ruft er sofort um Hilfe.

Diesen Mitarbeiter, der rund um die Uhr 365 Tage im Jahr arbeitet, haben wir nun gefunden: Er heißt IVAN.

IVAN ist absolut zuverlässig und gewissenhaft, schläft nie, raucht nicht und trinkt nicht. Eigentlich isst er auch nichts, außer ein wenig Strom, denn IVAN (Ivellio-Vellin Advanced Networkservice) ist ein hoch entwickelter Server mit Remote-Monitoring und Remote-Verwaltung bei uns im Haus. Er überwacht Ihre Server und verständigt Sie pro-aktiv (z.B. per SMS oder E-Mail), wenn Sie eingreifen müssen. Sind Sie auf Urlaub oder mit anderen Projekten beschäftigt, können auch unsere System-Engineers und System-Administratoren einspringen.

Ihr Vorteil: noch weniger IT-Probleme, noch raschere Reaktion, exakte Dokumentationen.

Das neue Dach für Microsoft Management Lösungen



Zentrales Element von IVAN ist der Microsoft System Center Operations Manager 2007. Er dient der einfachen Ereignis- und Leistungsüberwachung von Windows Server Plattformen. Mit ihm erhalten IT-Manager eine Gesamtübersicht zum Status Ihrer IT-Umgebung und können damit tausende von Ereignissen und Leistungsindikatoren für hunderte von Betriebssystemen und Anwendungen überwachen. Die Automatisierung von Routineaufgaben steigert die Effizienz und bringt ein Mehr an Kontrolle über Ihre IT-Umgebung.

Mit zunehmender Komplexität der IT-Umgebung, wird nicht nur die Verwaltung der IT-Systeme, sondern auch die Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs zu einer Herausforderung. Vom IT-Management wird erwartet, dass nicht nur das Gesamtsystem reibungslos läuft, sondern auch jeder einzelne Rechner, der mit diesem verbunden ist.

Probleme schnell verstehen und lösen

Wenn IT-Dienste ausfallen, müssen die notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung dieser Dienste schnellstmöglich ergriffen werden. Ausfallzeiten können Unternehmen teuer zu stehen kommen. In diesem Fall bedeutet Zeit wirklich Geld. Schnelles Reagieren kann also ebenso wie gezielte Planung eine Eskalation verhindern und die Umsetzung von strategischen Unternehmenszielen vorantreiben.

Der System Center Operations Manager 2007 stellt die Tools und das Wissen von Server-, Client- und Anwendungs-Entwicklerteams von Microsoft zur Verfügung, um Probleme zu identifizieren, zu bewerten und zu beheben. Weil diese Wissensdatenbank aus Regeln, Grenzwerten und Vorgehenswiesen zur Problembeseitigung direkt mit den Alarmen verknüpft ist, hat der Operator die Informationen nun sofort zur Hand.