



# **ivellio-vellin**

Professionelle IT-Lösungen

## **Wartung & Reparatur**

### **Dienstleistungen von Profis für Profis**

Zweck unseres Dienstleistungs-Konzeptes ist es, Ihnen als Kunden eine besondere Betreuung für Ihre Computeranlage zu gewährleisten. Unser Ziel ist es, die Verfügbarkeit Ihrer Hard- und Software zu steigern, damit sich Ihre Investitionen schneller rechnen. Standzeiten Ihrer EDV, die Teile des Unternehmens blockieren und damit sehr teuer kommen können, sollen vermieden werden.

### **Wozu die Wartung von Druckern?**

Ganz einfach: die regelmäßige Wartung Ihrer Drucker erhöht die Leistung und verlängert die Lebensdauer.

Mechanisch beanspruchte Teile in Druckern unterliegen einem Verschleiß, der sich auf die Leistungsfähigkeit Ihres Druckers negativ auswirkt. Daher bieten wir ein Wartungsabo, bei dem Ihre Drucker regelmäßig gewartet und Verschleißteile nach Bedarf getauscht werden. Ihre Vorteile: Vermeidung von Druckerproblemen, Papierstaus sowie deutlich günstigere Gesamtkosten.

## Wartungsabonnement

Ein Wartungsabonnement beinhaltet:

- ✓ die regelmäßige Reinigung Ihrer Drucker
- ✓ vor Ort-Unterstützung bei Druckproblemen
- ✓ vor Ort-Gewährleistungsreparaturen (\*)
- ✓ Bestpreisgarantie für Verbrauchsmaterial und Verschleißteile
- ✓ günstigerer Stundensatz bei zusätzlichen Einsätzen

### Kosten pro Monat und Gerät

#### Kleine und mittlere Büro-Laserdrucker

€ 9,35

#### Abteilungsdrucker und Farb-Laserdrucker

€ 22,-

Für manche Zusatzgeräte wie Papierladen-Untertisch, Mailbox usw. werden € 6,- p.m. verrechnet.

Die Reinigung erfolgt 1x pro Jahr. Inkludiert ist die komplette Reinigung des Gerätes innen und außen. Verbrauchsmaterial und Verschleißteile werden nach Aufwand zu Bestpreisen verrechnet. Die Wegzeit ist im Preis inkludiert.

(\*) während der Gewährleistungszeit, auch wenn Gerät keine vor Ort-Gewährleistung hat.

## Ihre Vorteile

- ✓ Hohe Verfügbarkeit Ihrer EDV
- ✓ Planbare, geringe Kosten
- ✓ Optimale Leistung Ihrer Drucker
- ✓ Schutz vor teuren Reparaturen
- ✓ beruhigende Sicherheit

Stundensätze 2010	Preis pro Stunde exkl. MwSt.
Für Support- und Wartungsabo-Kunden	€ 96,-
Für Kunden ohne Support- oder Wartungsvertrag	€ 122,-
Wegzeitpauschale Bezirke 6, 7, 8, 9, 15	Pauschale € 37,-
Wegzeit alle anderen Wiener Bezirke	Pauschale € 74,-



Beim Wartungsabonnement ist die Wegzeit innerhalb Wiens inkludiert.

## Eine Serviceabteilung mit Tradition

Bereits seit den 20er Jahren werden Büromaschinen repariert und gewartet. Diese Erfahrung spiegelt sich nicht nur in der Reparatur, sondern auch in der technischen Projektabwicklung wider. Die Entwicklung ging vom Handel und der Reparatur von Schreib- und Rechenmaschinen zu EDV-Beratung, -Verkauf und einem breiten Dienstleistungsangebot im IT-Bereich.